

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «Фастком» (ОГРН 1117746465440 ИНН 7702764401, место нахождения: 115191, г. Москва, ул. Мытная, д.66, 3 этаж, далее – Оператор).

1. Общие положения

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях сайта: <https://voximplant.ru/>.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://voximplant.ru/>;

2.2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.3. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://voximplant.ru/>;

2.4. Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://voximplant.ru/>, пользователь услугами Оператора.

3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- Фамилия, имя, отчество;
- Электронный адрес;
- Номера телефонов;
- Год, месяц, дата и место рождения;
- Реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- Адрес фактического места проживания и регистрации по месту жительства и (или) по месту пребывания;
- Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т. ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

Обработка биометрических персональных данных (фотографий Пользователей в целях идентификации и установления личности при заключении договоров на оказание услуг связи) осуществляется исключительно на основании согласия Пользователя.

Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных.

4.1. Цель обработки персональных данных Пользователя:

- идентификации Пользователя на веб-сайте;
- регистрации в системе самообслуживания (Личном кабинете);
- оформление, исполнение, изменение, прекращение договора об оказании услуг связи;
- предоставление Пользователю информации об Операторе и оказываемых услугах;
- ознакомления Пользователя с правовыми документами Оператора, а также реализации

полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;

- установления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- предоставления доступа Пользователю на сайты или к сервисам партнеров Оператора с целью получения продуктов, обновлений и услуг;
- для других целей (в т. ч. в целях установления личности Пользователя при заключении договоров) с согласия Пользователя.

4.2. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://voximplant.ru/>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие на обработку своих персональных данных и с условиями данной Политики.

5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя.

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

6.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.3. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства.

6.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора support@voximplant.com с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.5. Пользователь дает согласие на обработку его персональных данных на весь срок, необходимый Оператору для достижения целей обработки, если иное не установлено законодательством. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление на адрес Оператора с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7. Заключительные положения

7.1. Пользователь может получить разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты support@voximplant.com.

7.2. Пользователь вправе уточнять, обновлять свои персональные данные, требовать их блокирования или уничтожения, а также запрашивать у Оператора перечень обрабатываемых персональных данных, правовых оснований обработки, источники их получения, информацию о сроках обработки и хранения, а также иные сведения, связанные с обработкой своих персональных данных.

7.3. Оператор вправе вносить изменения или дополнения в настоящую Политику, в случае необходимости, а также в случае внесения соответствующих изменений в действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

7.4. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена на веб-сайте Оператора.

8. Реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «Фастком»

Юридический адрес: 115191, г. Москва, ул. Мытная, д. 66, этаж 3

ОГРН 1117746465440

ИНН 7702764401

КПП 772501001

ОКПО 92500940